

RET: Relaciones en el Entorno de Trabajo

CONTENIDOS

La comunicación en la empresa Información y comunicación en la empresa Técnicas de comunicación: escrita y oral

Los equipos de trabajo

Equipos de trabajo
Las reuniones

Motivación laboral

La motivación en el trabajo
Técnicas de motivación laboral

Negociación.

Conflicto y negociación
Estrategias de negociación

Resolución de conflictos

Toma de decisiones para la resolución de problemas.

BIBLIOGRAFÍA

Relaciones en el entorno de trabajo (RET), Grado Medio. Editorial Edebé.

MODELO DE EXÁMEN

Preguntas tipo test, sólo una posible respuesta. **Las respuestas incorrectas penalizarán.**

Duración de examen: 45 min.