

# **RET: Relaciones en el Entorno de Trabajo**

## **CONTENIDOS**

**La comunicación en la empresa** Información y comunicación en la empresa Técnicas de comunicación: escrita y oral

**Los equipos de trabajo**

Equipos de trabajo  
Las reuniones

**Motivación laboral**

La motivación en el trabajo  
Técnicas de motivación laboral

**Negociación.**

Conflicto y negociación  
Estrategias de negociación

**Resolución de conflictos**

Toma de decisiones para la resolución de problemas.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Relaciones en el entorno de trabajo (RET), Grado Medio. Editorial Edebé.

## **MODELO DE EXÁMEN**

Preguntas tipo test, sólo una posible respuesta. **Las respuestas incorrectas penalizarán.**

**Duración de examen: 45 min.**